

**Regulamin krótkoterminowego wynajmu Pojazdów Dostawcze24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. – obowiązujący od 2 sierpnia 2024**

**I. Kierowca pojazdu**

Pojazdem mogą kierować tylko osoby upoważnione do tego przez Najemcę i zgłoszone Wynajmującemu.

**II. Najemca jest zobowiązany:**

- uniemożliwić osobom trzecim dostęp do dokumentów i kluczyków pojazdu;
- zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą
- zwrócić pojazd z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał albo opłacić koszt uzupełnienia brakującego paliwa
- wykonywać na własny koszt bieżącą obsługę pojazdu poprzez sprawdzenie poziomu i w miarę potrzeby uzupełnienie oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych, sprawdzenie stanu ogumienia
- ponieść koszty parkowania, holowania, opłat za korzystanie z dróg, kar naliczonych za brak wniesienia opłat oraz mandatów związanych z wynajmem auta
- w przypadku zatrzymania lub konfiskaty pojazdu przez organy do tego uprawnione, za które nie ponosi odpowiedzialności Wynajmujący jest zobowiązany do: 1) poniesienia wszystkich kosztów odzyskania pojazdu; 2) zapłaty równowartości pojazdu, w razie jego nieodzyskania;

**III. Wynajmujący nie zezwala Najemcy:**

- dokonywać samodzielnie lub w serwisie żadnych napraw i przeróbek w aucie bez pisemnej zgody Wynajmującego
- przewozić większą liczbę osób lub obciążać ładunkiem większym niż to przewidziano w dowodzie rejestracyjnym auta
- sprzedać, podnajmować lub odstępować pojazd innej osobie;
- pozostawiać w pojeździe rzeczy wartościowe; za pozostawione rzeczy Wynajmujący nie odpowiada. **Rzeczy pozostawione w pojeździe są do odbioru w siedzibie Wynajmującego przez okres 7 dni, po upływie tego terminu rzeczy nieodebrane uznawane są za porzucone, a następnie są wyrzucane.**
- palić tytoniu w pojeździe lub zezwalać na to pasażerom;
- wyjeżdżać za granicę RP bez pisemnej zgody Wynajmującego. Zgoda powinna być umieszczona na umowie
- wyjeżdżać do krajów innych niż: kraje Unii Europejskiej oraz Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Islandia, Lichtenstein, Macedonia Północna, Moldawia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja (część europejska), Watykan, Wielka Brytania. Wyjazd do innych krajów niż wymienione wiąże się z karą zgodnie z opłatami dodatkowymi.

**IV. Najemca odpowiada za:**

- brakujące części i wyposażenie pojazdu
- wszelkie koszty wynikające z wyrządzonej szkody. Jako koszty rozumiane są wszelkie koszty naprawy w tym koszty wyłączenia auta z wynajmu w związku z zaistniałą szkodą. Czas ten liczony jest wg stawki dziennej wskazanej w umowie
- wynikłą z jego winy szkodę na skutek:
  - niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia pojazdu;
  - poruszania się w warunkach drogowych, które uniemożliwiają auto np. grząski teren, głęboki śnieg etc.
  - nieprzestrzegania przepisów o ruchu drogowym;
  - utraty dokumentów związanych z pojazdem i jego ubezpieczeniem;
  - utraty kluczyków do pojazdu;
  - kontynuowanie jazdy w pojeździe z usterką, jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub stanu technicznego pojazdu;
- wszelkie koszty wynikające z wszczęcia poszukiwania pojazdu
- wszelkie koszty wynikające z pozostawienia pojazdu poza miejscem zwrotu i konieczność jego odbioru przez Wynajmującego

**V. Czas trwania wynajmu - Zmiana terminu zwrotu pojazdu**

- Za zgodą Wynajmującego można przedłużyć okres najmu wg następujących stawek:
  - Do 3h wg stawki 50 PLN netto za 1h
  - Powyżej 3h wg stawki dobowej
- przedłużenie czasu wynajmu bez zgody Wynajmującego – opisane w pkt IX
- Nie zgłoszenie zamiaru przedłużenia wynajmu i nie zwrócenie pojazdu w ciągu 12 godzin od momentu umownego terminu zwrotu, traktowane jest jako przywłaszczenie pojazdu, a fakt ten podlega zgłoszeniu organom ścigania.

**VI. Cena najmu**

Wnieiona przez Najemcę opłata za najem pojazdu nie ulega zmianie w przypadku zwrotu pojazdu przed określonym w Umowie terminem. Wynajmujący nie zwraca Najemcy różnicy pomiędzy umownym, a faktycznym czasem najmu.

**VII. Kaucja**

- Najemca wpłaca Wynajmującemu kaucję, jako zabezpieczenie pokrycia ewentualnych kosztów Wynajmującego spowodowanych przez Najemcę.
- Kaucja podlega rozliczeniu i całkowitemu lub częściowemu zwrotowi Najemcy, po końcowym rozliczeniu chyba, że niemożliwe jest dokonanie oględzin ze względu na zabrudzenia lub trudne warunki atmosferyczne lub oświetleniowe.
- Kaucja przepada w całości na rzecz Wynajmującego, gdy:
  - nastąpiła kradzież pojazdu;
  - wartość naprawy szkody przekracza wartość kaucji
  - nastąpiło przywłaszczenie pojazdu przez Najemcę, lub próba jego przywłaszczenia;

**VIII. Zasady płatności**

Płatność dokonywana jest jednorazowo po podpisaniu Umowy, przed wydaniem pojazdu.

**IX. Kara umowna – za przedłużenie wynajmu bez zgody Wynajmującego**

Za przedłużenie okresu najmu bez zgody Wynajmującego, Najemca uiszcza karę umowną:  
Do 3h - W wysokości 200 PLN netto  
Powyżej 3h - W wysokości 200 PLN netto plus stawka dobowa - za każdą rozpoczętą dobę powyżej uzgodnionego okresu najmu.

**X. Koszty Najemcy w czasie obowiązywania Umowy**

Najemca jest zobowiązany pokryć koszty usunięcia uszkodzeń a powstałych w czasie obowiązywania Umowy, w szczególności: opon; felg stalowych, felg aluminiowych, kółpaków kół, tarczy kół; wkładów lusterek zewnętrznych, układu wydechowego; elementów zawieszenia pojazdu; podłogi pojazdu; wnętrza pojazdu i innych składników jego wyposażenia.

**XI. Ubezpieczenie pojazdu i odpowiedzialność Najemcy**

Wszystkie pojazdy przeznaczone do obsługi umów krótkoterminowego wynajmu są ubezpieczone w zakresie OC, AC.

Najemca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o każdej szkodzie oraz dostarczyć niezbędne do jej zgłoszenia dokumenty. Każda szkoda rozliczana jest indywidualnie.

Najemca ma obowiązek powiadomić o szkodzie w formie pisemnej lub mailowej na adres szkody@dostawcze24.pl w ciągu 24h od powstania szkody – nie później niż w momencie zwrotu auta. Brak posiadania potwierdzenia powiadomienia o szkodzie skutkuje naliczeniem opłaty karnej wyszczególnionej w opłatach dodatkowych.

Najemca ponosi PEŁNĄ odpowiedzialność do wartości szkody (bez względu na limit odpowiedzialności wpisany w Par 3 umowy) za uszkodzenia, utratę lub zmniejszenie wartości samochodu oraz szkody wobec osób trzecich, powstałe w czasie obowiązywania Umowy z winy Najemcy w przypadku:

- umyślnego uszkodzenia pojazdu lub wskutek niedbalstwa
- uszkodzenia pojazdu podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków odurzających, oraz bez ważnego prawa jazdy
- wypadku, jeżeli kierowca zbiegi z miejsca wypadku;
- kradzieży, w wyniku której zginęły kluczyki wraz z dokumentami

- szkody powstałej, gdy osobą kierującą pojazdem, nie była osoba wymieniona w umowie najmu lub aneksie do umowy;
- kradzieży pojazdu, w którym nie zostały włączone wszystkie urządzenia antykradzieżowe;
- używania pojazdu bez zgody Wynajmującego;
- korzystania z pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, spowodowania awarii pojazdu przez użytkownika, nieprzestrzeganie zaleceń producenta pojazdu, umyślnego uszkodzenia pojazdu lub wskutek niedbalstwa.

Najemca jest zobowiązany do pokrycia szkód w pojeździe Wynajmującego, powstałych w trakcie trwania umowy najmu, jeżeli z winy Najemcy dojdzie do konieczności pokrycia przez Wynajmującego udziału własnego, lub całkowite wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę.

W przypadku włamania, kradzieży lub uszkodzenia pojazdu, Najemca jest zobowiązany:

- bez zwłoki, zgłosić fakt Wynajmującemu i w najbliższej jednostce Policji
- postępować wg instrukcji Wynajmującego i organów ścigania.

**XII. Awarie i szkody w pojeździe**

W sytuacji awarii pojazdu lub szkód komunikacyjnych, Najemca jest zobowiązany do:

- powiadomienia Wynajmującego i postępowania według jego wskazań
- Wynajmujący zobowiązuje się do zapewnienia samochodu zastępczego w przypadku awarii :  
- do 24 godzin w przypadku awarii na terenie RP  
- w przypadku awarii pojazdu poza granicami RP Wynajmujący zobowiązuje się do udostępnienia samochodu zastępczego dla aut znajdujących się na gwarancji – pod warunkiem uznania przez serwis, że naprawa uznana jest jako gwarancyjna.

W soboty, niedziele oraz święta ustawowo wolne okres ten może się wydłużyć.

Wynajmujący zwraca Najemcy poniesione przez niego koszty usunięcia awarii pojazdu, jeżeli:

- Wynajmujący zgodził się, by Najemca dokonał czynności i zaakceptował ich koszt;
- wydatki będą udokumentowane fakturami VAT wystawionymi na Wynajmującego;
- awaria powstała bez winy Najemcy

Odpowiedzialność Wynajmującego ogranicza się do zwrotu kwoty wynajmu za opłacony czas awarii auta. Wynajmujący nie odpowiada za wszelkie inne konsekwencje wynikłe dla Najemcy z powodu awarii auta.

**W przypadku kolizji, przyczynienia się Najemcy (w tym współwiny lub winy Najemcy) do powstania szkody w wynajętym pojeździe, braku sprawcy lub niewykrycia go – auto zastępcze nie przysługuje. Koszt holowania pojazdu do miejsca siedziby firmy w takim przypadku pokrywa Najemca.**

**W przypadku awarii auta specjalistycznego typu chłodnia/mroźnia nie przysługuje auto zastępcze tej samej kategorii.**

W przypadku kiedy sprawcą szkody jest inny uczestnik ruchu i ubezpieczyciel akceptuje swoją odpowiedzialność – auto zastępcze może zostać udostępnione przez ubezpieczyciela sprawcy z jego polisy OC. Wynajmujący nie odpowiada i nie dostarcza auta zastępczego, jeżeli ubezpieczyciel sprawcy nie jest w stanie dostarczyć auta zastępczego.

**XIII. Postanowienia końcowe**

Wynajmujący jest uprawniony do kontroli stanu pojazdu i warunków jego eksploatacji przez Najemcę, w każdym momencie obowiązywania Umowy.

W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia przez Najemcę postanowień Umowy, Wynajmujący, w każdym momencie obowiązywania Umowy, jest uprawniony do żądania od Najemcy dokumentów i kluczy do pojazdu. Najemca jest zobowiązany, na żądanie Wynajmującego wydać dokumenty i klucze do pojazdu.

W przypadku przedstawienia przez Najemcę fałszywych danych, Wynajmujący ma prawo do przekazania danych (osobowych, rejestrowych i fotografii) Najemcy, organom ścigania.

| OPLATY DODATKOWE                                                                                                                                                                            |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zdarzenie</b>                                                                                                                                                                            | Opłata kara umowna                                                                    |
| Brak dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej                                                                                                                                         | 500 zł netto                                                                          |
| Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka                                                                                                                                                   | 1500 zł netto                                                                         |
| Brak panelu do radia                                                                                                                                                                        | 300 zł netto                                                                          |
| Zatankowanie nieprawidłowego paliwa                                                                                                                                                         | 3000 zł netto + koszty powstałych uszkodzeń                                           |
| Uzupełnienie brakującego paliwa                                                                                                                                                             | 30 zł netto + koszty paliwa wg stawki 6,5 PLN netto za litr                           |
| Mandat karny lub naruszenie przepisów na terenie PL                                                                                                                                         | 300 zł kara umowna + koszty mandatu                                                   |
| Mandat karny lub naruszenie przepisów poza terenem PL                                                                                                                                       | 500 zł kara umowna + koszty mandatu                                                   |
| Przechowanie rzeczy pozostawionych w pojeździe                                                                                                                                              | Stawka dobowo netto za każdy dzień                                                    |
| Brak zwrotu pasów transportowych                                                                                                                                                            | 50 zł netto za pas                                                                    |
| Brak zwrotu wypożyczanego wózka platformowego lub schodowego                                                                                                                                | 1000 zł netto                                                                         |
| Brak zwrotu wypożyczanego kabla zasilającego do chłodni                                                                                                                                     | 150 zł netto                                                                          |
| Brak zwrotu wypożyczonych najazdów                                                                                                                                                          | 2000 zł netto                                                                         |
| Brak zwrotu wózka paletowego                                                                                                                                                                | 4000 zł netto                                                                         |
| Utrata gwarancji na samochod z winy Najemcy                                                                                                                                                 | 2500 zł kara umowna                                                                   |
| Palenie tytoniu w samochodzie                                                                                                                                                               | 300 zł kara umowna                                                                    |
| Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem                                                                                                                                              | 300 zł kara umowna                                                                    |
| Udostępnianie samochodu osobie nieupoważnionej do kierowania pojazdem                                                                                                                       | 500 zł kara umowna                                                                    |
| Niedozwolone przemieszczanie samochodu poza granice RP                                                                                                                                      | 200 zł za każdą dobę                                                                  |
| Wjazd bez zgody do kraju innego niż wymieniony w pkt III regulaminu                                                                                                                         | 500 zł za każdą dobę                                                                  |
| Koszt napraw blacharskich, mechanicznych (oraz części zamiennych i wyposażenia)                                                                                                             | Koszt usługi                                                                          |
| Mycie od zewnątrz brudnego samochodu                                                                                                                                                        | 60 zł netto                                                                           |
| Zwrot samochodu brudnego wymagający prania tapicerki                                                                                                                                        | 300 zł netto                                                                          |
| Uszkodzenie szyby czołowej lub bocznej                                                                                                                                                      | 1000 zł netto                                                                         |
| Przedłużenie wynajmu bez zgody Wynajmującego                                                                                                                                                | Wg stawek opisanych w pkt IX                                                          |
| Naruszenie polisy OC z winy Najemcy                                                                                                                                                         | 2500 zł kara umowna lub do wysokości udziału własnego w szkodzie wg par 3 pkt 1 umowy |
| Brak przekazania informacji o wyrządzonej szkodzie w ramach której została zgłoszona szkoda OC                                                                                              | 2500 zł kara umowna                                                                   |
| Poruszanie się autem po usterce lub kolizji drogowej bez pisemnej lub mailowej zgody wynajmującego skutkować będzie koniecznością poniesienia wszelkich kosztów naprawy wynajmowanego auta. | Pełne koszty naprawy + koszty wynajmu auta w okresie naprawy wg stawek z umowy.       |
| Zatrzymanie pojazdu przez organy administracji publicznej w dowolnym kraju na okres powyżej 24h.                                                                                            | 10 000 zł kara umowna + stawka dobowo za każdy dzień zatrzymania                      |
| Odbiór auta z policji, urzędu lub parkingu w związku z zatrzymaniem lub porzuceniem                                                                                                         | 4 PLN za km                                                                           |

W przypadku płatności opłat karnych z tytułu mandatu w ciągu 7 dni od przekazania wiadomości przez Wynajmującego o naliczeniu opłaty – może ona zostać zmniejszona o 30%